

Záruka na komín/komínový systém bude uznána za níže uvedených podmínek:

- Montáž komínu proběhla dle montážního návodu a technologických předpisů firmy Roka Ráža, spol. s r.o.
- Montáž byla provedena odbornou firmou, která byla prokazatelně proškolená a má k této činnosti oprávnění
- Při montáži byly dodrženy platné normy mj. ČSN 1443 a ČSN 73 4201 a platné stavební zákony v době montáže komínu
- Pro montáž v celém systému byly použity pouze originální komponenty vyrobené firmou Roka Ráža, spol. s r.o.
- Před prvním uvedením do provozu byla provedena řádná revize odborně způsobilou osobou a komín byl opatřen revizním štítkem. Revizní zpráva neuváděla žádné nedostatky bránící řádnému provozování a užívání výrobku v souladu s jeho určením
- Při provozu byly vždy dodržovány provozní podmínky komínů a pravidla pro údržbu komínů (viz. platné normy a vyhlášky, montážní návod apod.), aby se zabránilo především nadměrnému usazování sazí v komínu a působení přímého plamene na komínový průduch
- Jednotlivé komponenty systému nebyly poškozeny mechanicky, chemicky, neodvratnou událostí či jinak poškozeny běžným provozem při používání schválených paliv
- Ke komínu byl připojen pouze řádně schválený (certifikovaný) spotřebič a který byl provozován dle návodu k použití zpracovaného výrobcem, včetně používaného paliva
- Připojení spotřebiče musí být zrealizováno dle pokynů výrobce a musí ho vykonat odborně způsobilá osoba
- Komín musí být navrhnutý podle příslušných předpisů a norem
- Musí být splněny všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti Roka Ráža, spol. s r.o.
- Spalovací vzduch nesmí obsahovat chemické sloučeniny, tzv. halogenové prvky
- Ostatní podmínky, nespecifikované tímto záručním listem, se řídí Obchodním zákoníkem

Záruka se nevztahuje na:

- Škody způsobené živelnou pohromou (požár, vichřice, zemětřesení...)
- Škody způsobené třetí osobou (poškození při přepravě, při skladování, při neodborné montáži, popřípadě neodborné údržbě...)
- Při nevhodném použití vymetacích a čistících nástrojů
- Při změnách, výměnách stávajících vykuřovacích systémů (změnu je nutné zkontrolovat a odsouhlasit s revizním technikem)

Uplatnění práv plynoucích ze záruky:

- Oznámení o reklamaci musí být provedeno neprodleně po zjištění závady, a to písemnou formou, včetně popisu závady na adresu výrobce, dodavatele
- Bude umožněna prohlídka závady osobou prověřenou výrobcem
- Předložit doklad o zakoupení a zaplacení výrobku
- Předložit revizní zprávu před uvedením do provozu
- Doložit, že výrobek byl v uvedené době pravidelně čištěn a kontrolován dle platných vyhlášek a zákonů
- Předložit revizní zprávu popisující závadu komínového systému