

1. OBJEDNÁVKY

- objednávky jsou v obchodním oddělení zpracovány neprodleně, nejpozději však do 24 hod od obdržení
- přijetí objednávky dodavatelem je potvrzováno vždy písemnou formou
- skladové položky objednané do 12,00 jsou expedovány následující pracovní den
- díly vyráběné na zakázku jsou expedovány dle termínu z potvrzené a odsouhlasené objednávky

2. PŘEPRAVA

- při objednávce v celkové výši nad 40.000,- Kč v ceníkových cenách je doprava bezplatná
- při objednávce nižší hodnoty se fakturují dopravní náklady v maximální výši 600,- Kč, a to dle skutečných nákladů přepravy objednané prostřednictvím dodavatele
- dodavatel je oprávněn účtovat balné dle skutečných nákladů
- europalety používané při přepravě musí být vráceny přepravci
- při objednání vlastní přepravy odběratelem je fakturována europaleta v ceně 230,-Kč/kus
- veškeré částky jsou uváděny bez DPH

3. VRACENÍ DÍLŮ

- díly, které mají charakter „skladová položka“, je možné vrátit jen po předchozím souhlasu výrobce
- díly musí být v bezvadném stavu (bezvadnost je výhradně na posouzení dodavatele)
- ke dni převzetí vrácených dílů zaniká kupní smlouva
- díly atypické, zakázkové nebo díly s malou obrátkou - „neskladové položky“ nelze vrátit
- uplyne-li mezi dodáním a vrácením dílů více než 15 pracovních dní, může dodavatel požadovat úhradu za užívání
- zánikem kupní smlouvy nevzniká odběrateli nárok na vrácení přepravného a balného, bylo-li fakturováno
- náklady za přepravu a balení při vrácení dílů nese odběratel

4. OSTATNÍ

- pokud odběratel požaduje zajištění dopravy, uvede toto v objednávce, v opačném případě se má za to, že si dopravu zajistí na vlastní náklady sám
- dodavatel v potvrzení objednávky uvádí termín expedice dílů z výrobního závodu v Proboštově, tj. termín předání přepravci případně možnost osobního vyzvednutí ze skladu ROKA komíny
- změna nebo úprava již potvrzené objednávky ze strany odběratele je možná pouze se souhlasem dodavatele
- odpovědnost za úplnost zakázky při osobním odběru ze skladu nese po převzetí odběratel
- odběratel má povinnost kompletnost zakázky dodané přepravcem případně vozem dodavatele zkontrolovat nejpozději do 24 hodin po obdržení

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- v případě, že objednávka obsahuje díly, které nemají charakter skladové položky, má dodavatel právo požadovat platbu předem